

# Opis eksportu danych — pilotaż JubiSerwis

Wersja z 02.10.2026. Załącznik nr 2 do Regulaminu pilotażu JubiSerwis.

Opis dotyczy funkcji „**Pobierz wszystkie dane**” programu JubiSerwis na instalacji app.jubiserwis.pl. Opis jest publikowany pod stałym adresem

<https://jubiserwis.pl/dokumenty/opis-eksportu/>; aktualną wersję Usługodawca przesyła też na każde żądanie na adres e-mail Pracowni.

## 1. Kto, jak i za ile

|                 |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kto może pobrać | osoba z rolą <b>Właściciel</b>                                                                                                                                                                                    |
| Gdzie           | Ustawienia → „Pobierz wszystkie dane”; po zakończeniu pilotażu albo przy wstrzymanym koncie — z ekranu, który pokazuje się po zalogowaniu                                                                         |
| Kiedy           | w każdej chwili w czasie Umowy oraz w okresie na pobranie danych po jej zakończeniu (Regulamin pilotażu, § 8)                                                                                                     |
| Koszt           | bezpłatnie                                                                                                                                                                                                        |
| Odnośniki       | ważne <b>24 godziny</b> , działają tylko po zalogowaniu Właściciela; wszystkie odnośniki z jednego otwarcia ekranu opisują ten sam stan danych                                                                    |
| Ograniczenie    | do 30 pobrań na godzinę na osobę (ochrona przed nadużyciem; wystarcza na pełny eksport z powtórkami)                                                                                                              |
| Ślad            | każde pobranie zapisuje się w historii działań Pracowni                                                                                                                                                           |
| Pomoc           | na żądanie Usługodawca wyjaśnia strukturę danych, a gdy Pracownia nie może pobrać danych sama — przygotowuje eksport i przekazuje go bezpiecznym kanałem w ciągu 3 dni roboczych (Regulamin pilotażu, § 8 ust. 2) |

## 2. Co się pobiera

1. „**Dane — arkusze i opis**” — plik jubiserwis-dane-RRRR-MM-DD.zip, a w nim:
  - o dane/<arkusz>.csv — jeden arkusz na jeden rodzaj danych (pkt 4),
  - o OPIS.txt — opis zawartości: nazwa firmy, czas przygotowania, arkusze z liczbą wierszy, powiązania, liczba i rozmiar części z plikami, wyłączenia z powodami, sposób sprawdzenia kompletności,
  - o SPIS-PLIKOW.csv — spis wszystkich plików: część paczki, ścieżka, rozmiar, arkusz i wiersz, z którego plik pochodzi, stan („w paczce” albo „brak pliku na serwerze”).

2. „**Pliki — część N z M**” — pliki jubiserwis-pliki-czesc-N-RRRR-MM-DD.zip, każdy **do ok. 500 MB**: zdjęcia, załączniki, umowy i logo w oryginalnej postaci, w folderze pliki/... (ścieżki jak w Programie).

### 3. Formaty

| Element                                         | Format                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paczki                                          | ZIP (suma kontrolna CRC32 każdego pliku; duże paczki — ZIP64)                                                                           |
| Arkusze                                         | CSV: kodowanie UTF-8 (ze znacznikiem BOM), separator średnik ;, cudzysłów ", pierwszy wiersz — nazwy kolumn, puste pole — brak wartości |
| Daty i godziny                                  | czas polski, np. 2026-10-01 14:09:00                                                                                                    |
| Kwoty, wagi                                     | liczby z kropką dziesiętną                                                                                                              |
| Szczegóły produktów, ustawienia, historia zmian | w części kolumn tekst w formacie JSON                                                                                                   |
| Pliki                                           | w oryginalnej postaci (zdjęcia, PDF i inne załączniki)                                                                                  |
| Opis                                            | OPIS.txt — tekst UTF-8                                                                                                                  |
| Ochrona przed formułami arkusza                 | tekst zaczynający się od znaku formuły (=, @, +, - itp.) dostaje na początku apostrof ' ; numery telefonów i kwoty pozostają bez zmian  |

### 4. Arkusze

Każdy arkusz zawiera wyłącznie wiersze tej Pracowni.

| Arkusz                  | Zawartość                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| firmy                   | dane firmy w JubiSerwis (nazwa, NIP, stan konta)                             |
| company_settings        | ustawienia firmy: dane na wydrukach, logo, ustawienia wydruków i powiadomień |
| lokalizacje             | salony (punkty przyjęć)                                                      |
| users                   | konta osób z zespołu (bez haseł)                                             |
| users_details           | dane osób z zespołu: imię i nazwisko, rola, telefon, salon                   |
| osoba_salony            | salony przypisane osobom                                                     |
| role_uprawnienia        | ustawienia ról zmienione przez Właściciela                                   |
| osoba_uprawnienia       | wyjątki od roli dla pojedynczych osób                                        |
| technicy                | wykonawcy (własni i zewnętrzni)                                              |
| nieobecnosci_wykonawcow | nieobecności wykonawców                                                      |
| zablokowane_dni         | dni zablokowane w kalendarzu salonów                                         |

| Arkusz                                                 | Zawartość                                                              |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| typy_zleceń                                            | typy zleceń                                                            |
| produkty, skup_produkty                                | formatki produktów zleceń i skupu                                      |
| klienci                                                | klienci                                                                |
| zlecenia                                               | zlecenia (także leżące w poczekalni zleceń)                            |
| zlecenie_produkty                                      | produkty w zleceniach                                                  |
| zlecenie_technik                                       | przypisanie wykonawców do zleceń                                       |
| przebieg_zlecenia                                      | przebieg zlecenia: czynności, prace i kwoty wykonawców                 |
| platnosci_klienta                                      | płatności klientów                                                     |
| wiadomosci                                             | komentarze i wpisy systemowe w zleceniach                              |
| zalaczniki                                             | załączniki komentarzy                                                  |
| produkt_zdjecia                                        | zdjęcia produktów                                                      |
| skup_zlota, skup_zlota_produkty, skup_zlota_zalaczniki | umowy skupu, ich produkty i załączniki                                 |
| sms_ustawienia, sms_wysylki                            | ustawienia SMS i wysłane SMS-y (w pilotażu puste — SMS-y nie działają) |
| numeracja                                              | liczniki numerów zleceń i umów                                         |
| notifications                                          | powiadomienia w Programie dla osób z zespołu                           |
| activity_log                                           | historia zmian (kto, kiedy, co zmienił)                                |
| statystyki_logowan                                     | liczby logowań w miesiącach                                            |

## 5. Powiązania

Każdy arkusz ma kolumnę `id` — stały numer wiersza w Programie. Kolumny kończące się na `_id` albo zaczynające od `id_` wskazują `id` w innym arkuszu (np. `zlecenia.klient_id` → `klienci.id`, `zlecenie_produkty.id_zlecenia` → `zlecenia.id`, `platnosci_klienta.id_zlecenia` → `zlecenia.id`). Pełną listę powiązań zawiera `OPIS.txt`. `SPIS-PLIKOW.csv` wiąże każdy plik z arkuszem i wierszem.

## 6. Czego paczka nie zawiera

| Co                                                     | Dlaczego                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hasła i klucze zapamiętania logowania                  | zabezpieczenie                                                                                          |
| klucze stron statusu zleceń i klucze zapisu formularzy | zabezpieczenie                                                                                          |
| dziennik logowań (pojedyncze logowania z adresem IP)   | zabezpieczenie Programu; paczka zawiera liczby logowań w miesiącach ( <code>statystyki_logowan</code> ) |
| sesje logowania, kody zmiany hasła, klucze dostępu     | dane techniczne i zabezpieczenia                                                                        |

| Co                                                                                  | Dlaczego                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| adresy subskrypcji powiadomień urzędów                                              | zabezpieczenie, ważne tylko w tym Programie                                                    |
| niezapisane szkice formularza zlecenia                                              | dane robocze, zaszyfrowane, usuwane automatycznie                                              |
| pliki skasowane przez Użytkowników (poczekalnia plików)                             | skasowane przez Pracownię; po 30 dniach są usuwane trwale                                      |
| dane techniczne Programu (kolejki zadań, pamięć podręczna, chwilowe blokady edycji) | nie są danymi Pracowni                                                                         |
| rejestr akceptacji i zawarcia umów oraz zgód                                        | dowód prowadzony przez Usługodawcę; osoba może poprosić o swoje wpisy na kontakt@jubiserwis.pl |

## 7. Sprawdzenie kompletności

1. Pobrać paczkę „Dane” i wszystkie części z plikami z jednego otwarcia ekranu.
2. Liczby wierszy w arkuszach porównać z OPIS.txt.
3. Liczbę i rozmiary plików w folderach pliki/ porównać ze SPIS-PLIKOW.csv i z podsumowaniem w OPIS.txt.
4. Program do rozpakowania sprawdza sumę kontrolną każdego pliku i zgłasza plik uszkodzony.
5. Wiersze SPIS-PLIKOW.csv ze stanem „brak pliku na serwerze” oznaczają wpis wskazujący plik, którego nie ma na serwerze — nie są błędem pobrania.

## 8. Ograniczenia

- Paczki są składane w trakcie pobierania — przerwane pobranie trzeba powtórzyć (odnośnik działa 24 godziny).
- Pliki dodane po otwarciu ekranu nie trafiają do paczki — aby je pobrać, trzeba ponownie otworzyć ekran.
- Ten sam plik wskazany w kilku wierszach jest w paczce raz.
- Wpisy historii zmian mogą zawierać adres IP i rodzaj przeglądarki osoby, która zmieniała dane.
- Nazwy arkuszy i kolumn są nazwami technicznymi Programu; ich znaczenie opisują pkt 4–5 i OPIS.txt.
- Raporty i wykresy nie są eksportowane osobno — wylicza się je z danych.
- Program nie wczytuje takiej paczki z powrotem; służy ona przeniesieniu danych do innego systemu albo do własnego archiwum.